

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Firma / meno a adresa kupujúceho: (vyplní zákazník)	Kontaktná osoba:
IČO: DIČ:	Telefón / fax:
Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru: (ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňajte!)	Mobil:
	E-mail:

Reklamovaný tovar:
(názov)

Dátum nákupu:
(dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:
(popr. dodacieho listu)

Označenie tovaru:
(kódovo)

Podrobný popis závady: *

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia.

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdané (zaslané) dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovaru pri preprave, vyhovujúceho nárokom prepravy krehkého tovaru a to vrátane všetkého príslušenstva a označí zásielku príslušnými symbolmi (zákazník zodpovedá za tento obal), na vlastné náklady zákazníka.
3. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia tovaru do prevádzky, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, t.j. hlavne pri používaní tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k tovaru. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, najneskôr do 30 dní od prijatia. V prípade že zákazník odovzdá k reklamácií nekompletné tovaru, dokumentáciu, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
6. Reklamácia poškodenia dopravou. Ak bol zákazníkovi zaslaný tovar prepravnou službou a bolo pri tejto preprave poškodený. Zásielku je nutné predložiť k reklamácií v takom stave, v akom bola dodaná, tzn. vrátane vonkajšieho i vnútorného balenia, všetky príslušné výstražné symboly, číselné označenie zásielky, zaobstarat' fotodokumentáciu, nahlásiť e-mailom totu udalosť dodávateľovi do dvoch pracovných dní. Ponechať si Veser obalové, výplňové materiály, štítky, poškodený tovar, nemanipulovať s ním do úplného vyriešenia reklamácie. Pri podaní reklamácie má zákazník možnosť zvoliť, či postúpi riešenie reklamácie odosielateľovi, alebo bude reklamáciu riešiť sám ako majiteľ tovaru.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

SERVISNÁ ČASŤ:

Vyjadrenie predajcu, technika:

(vyplní predávajúci)

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

Záver:

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Dátum: _____

Podpis predajca: _____